

TÉRMINOS DE REFERENCIA CONSULTORÍAS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PROYECTO “CONECTANDONOS CON LAS TIC”

I. ANTECEDENTES

Fundación La Paz para el desarrollo y la participación (**FUDEP**) es una institución no gubernamental creada el año 1971 como Fundación San Gabriel y refundada en 1995 como Fundación La Paz para el Desarrollo y la Participación, que abordan y atienden problemáticas sociales que vulneran los derechos humanos de niñas, niños, adolescentes y mujeres.

El actual Plan Estratégico Institucional 2023-2028, con la finalidad de afrontar los nuevos desafíos sociales, psicopedagógicos y de salud mental que vulneran el ejercicio de los derechos humanos de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y población en situación de vulneración, establece entre sus líneas de acción, el abordaje de la salud mental, medio ambiente para vivir bien y el desarrollo de potencialidades de titulares, garantes y corresponsables de los derechos humanos.

En el marco del Proyecto “CONECTÁNDONOS CON LAS TIC” que tiene el objetivo de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para que estudiantes tengan oportunidades de desarrollar sus capacidades cognitivas a través de capacitaciones en el uso de herramientas digitales a la comunidad educativa del macro distrito San Antonio.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

Brindar el servicio de mantenimiento y soporte técnico de sistemas operativos, redes, conexión a internet, impresoras y otros.

III. PRODUCTO ÚNICO: MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

- a) Mantenimiento y configuración del sistema operativo de 82 equipos QUIPUS (40 de 4 GB, 20 de 8 GB y 22 de 12 GB Intel i3) y 3 PC más sus periféricos (impresora, scanner u otros).
- b) Limpieza externa de 82 equipos QUIPUS y 3 PC y sus periféricos.
- c) Revelamiento diagnóstico de hardware en casos que sean necesarios.
- d) Mantenimiento, verificación y/o reconfiguración de redes instaladas y acceso a internet.

IV. TIEMPO DE LA CONSULTORIA

El tiempo estimado es máximo de 7 días.

V. PERFIL DEL CONSULTOR O EQUIPO CONSULTOR

- Empresa, profesional o equipo de profesionales con formación en ingeniería de sistemas, informática y disciplinas relacionadas.
- Experiencia en el ámbito referido de la consultoría.

VI. FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

Se realizarán dos pagos en bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

PAGOS	PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA EL PRODUCTO	PORCENTAJE
Primer pago	Propuesta adjudicada	A la firma de contrato.	30% posterior a la firma de contrato.
Segundo y último pago	Producto único	A los 7 días de firmado el contrato como máximo	70% posterior a la conformidad de la entrega del producto e informe.

En todos los casos, se procederá a los pagos hasta máximo 5 días de entregado y aprobado los productos.

VIII. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Los proponentes deberán presentar la siguiente documentación hasta el domingo 24 de septiembre a horas 23:59 pm. **únicamente al siguiente correo electrónico: fudeproyectosbolivia@gmail.com**

- Carta de presentación.
- Hoja de vida del proponente (o equipo de consultores), posteriormente se solicitará los respaldos.
- Propuesta económica incluyendo impuestos de ley.
- Propuesta de desarrollo y cronograma.

NOTA: En caso de haber consultas o solicitud de mayor información puede enviarlas al correo electrónico funlapaz@gmail.com, hasta las 10:00am del día 22 de septiembre del presente año.

La Paz, 20 de septiembre de 2023